


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 139» на 2024 – 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в	январь 2024 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		

актами	соответствии с установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
II. Комфортность предоставления услуг					
	Обновление материально-технической базы в соответствии с программой развития и ПФХД	В течение 2024 года, с 2025 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
	Текущий и косметический ремонт помещений	Июнь-июль (2024 год, 2025 год)	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: отсутствие оборудованных групп пандусами/ подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		

автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, оборудованные группы пандусами/ подъемными платформами	до марта 2024 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
	Приобретение сменного кресла - коляски	март 2024 год	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение специальных ограждений и тактильных направляющих, для лиц с нарушением зрения, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	июнь 2025 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг	февраль 2024 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя		

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»		школа № 139		
	Организация обратной связи через анкетирование, опросы получателей услуг	2024-2025 годы (ноябрь)	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	январь 2024 года	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
	Проведение деловой игры «Этикет педагогического коллектива»	2024-2025 годы	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.</p>	<p>февраль 2024 года</p>	<p>Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139</p>		
	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации</p>	<p>2024-2025 годы, в соответствии с планом работы</p>	<p>Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139</p>		
	<p>Разработка и реализация проектов по улучшению комфортных условий, способствующих развитию творческих способностей обучающихся.</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139</p>		
	<p>Образовательный дизайн кабинетов, направленный на формирование эстетических и функциональных качеств предметной среды</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139</p>		

	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (ноябрь)	Сафронова А.Г, директор МАОУ Средняя школа № 139		
--	---	-------------------------------	---	--	--