

Министерство образования и науки Астраханской области

Прокуратура Астраханской области

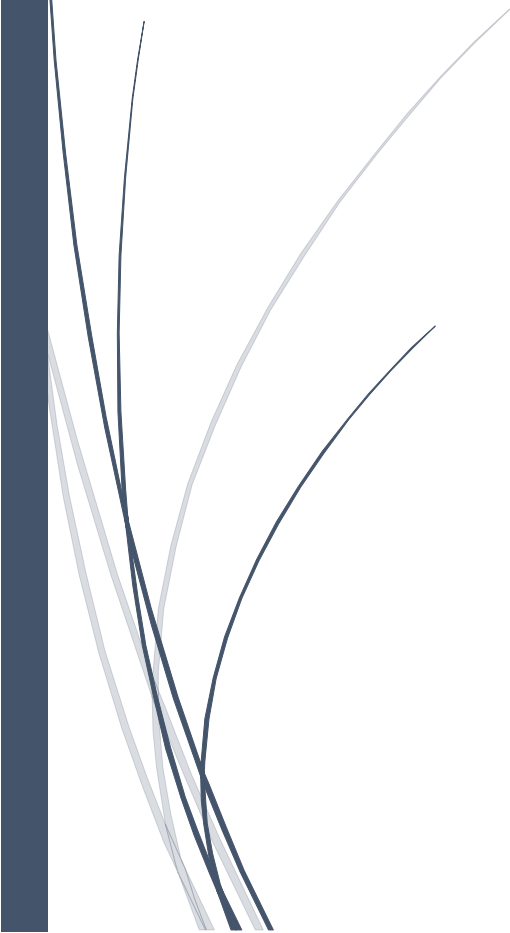


ПАМЯТКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ НАСИЛИЯ

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ

ОРГАНИЗАЦИЯХ



Астрахань, 2020

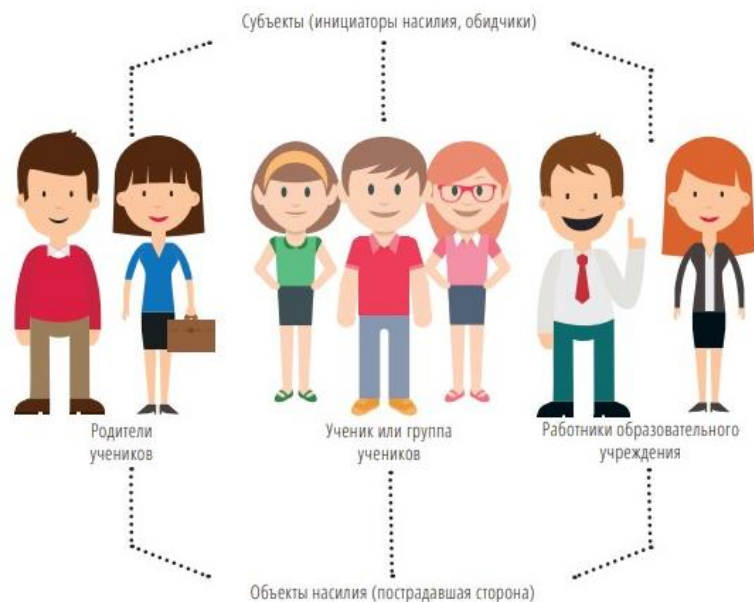
СОДЕРЖАНИЕ

1. ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.	
1.1. Понятие «насилие».	2
1.2. Насилие в образовательной организации.	2
1.3. Виды насилия.	2
1.4. Факторы насилия.	3
1.5. Участники насилия.	3
1.6. Ошибки реагирования на насилие в образовательной организации.	5
1.7. Последствия насилия в школе.	6
1.8. Что необходимо сделать и как отнестись к насилию в образовательной организации	7
1.9. Кибербуллинг в образовательной среде.	7
2. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	11
2.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в образовательной организации	14
2.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации	14
2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса.	15
2.4. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации	16
2.5. Взаимодействие образовательной организации с другими организациями.	18
2.6. Обучение и информационно-просветительская работа	20

I. ФЕНОМЕН НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

1.1. **Насилие - преднамеренное** применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или, с большой вероятностью, может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб (Насилие и его влияние на здоровье. Доклад о ситуации в мире. ВОЗ, 2003. http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/full_ru.pdf (дата обращения: 30.07.2017).

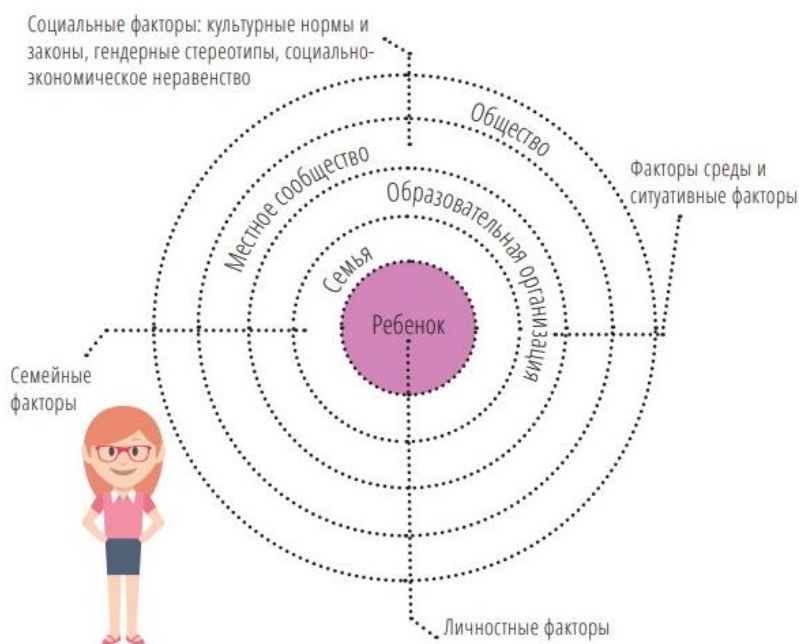
1.2. **Насилие в образовательной организации** – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательной организацией в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательной организации могут выступать педагоги, другие работники, обучающиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем (рис. 1).



1.3. **Виды насилия:** физическое, психологическое, гендерное, сексуальное насилие, запугивание, дискриминация, буллинг, кибербуллинг, хейзинг, вымогательство (рис. 2).

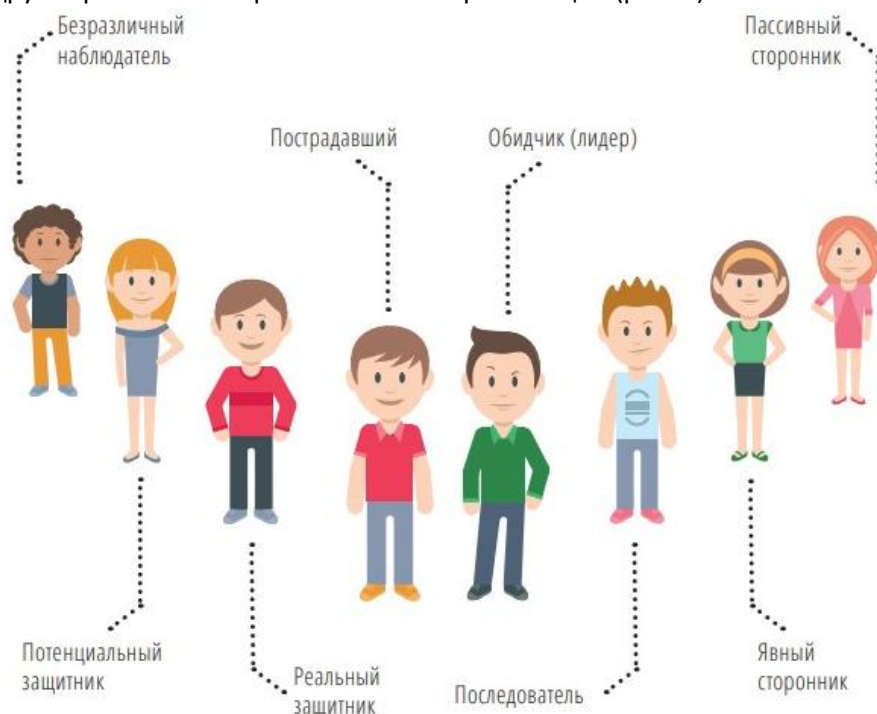


1.4. **Факторы насилия:** личностные, семейные, факторы среды, ситуативные, социальные (рис.3).



1.5. Участники насилия.

В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с **обидчиком** (притеснителем, агрессором) и **пострадавшим** (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и **свидетели** (наблюдатели). Часто обидчик бывает не один, вокруг главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного ученика или учителя, а на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он зачастую действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели – от нескольких человек до всего класса. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации (рис. 4)



Психологический портрет участников травли (буллинга) в школе.

Жертва (пострадавший) травли в школе.

Жертвой буллинга или его более легкой формы моббинга может стать любой ребенок. Достаточно просто оказаться в более слабой позиции или перейти кому-то дорогу. Но наиболее часто в разряд жертв попадают дети, чем-то отличающиеся от своих ровесников: физическими данными, успехами в учебе, материальными возможностями, даже просто характером. Для того чтобы стать жертвами более старших детей, не нужно и этого.

Порядка 50% школьных агрессоров сами являются истязаемыми в настоящем времени. Они подвергаются обструкции и жестокому обращению в собственной семье. Мальчишки, которых бьет отец, видят, как он издевается над матерью, придя в школу, будут отыгрываться на более слабых. Сам процесс буллинга происходит только при совпадении таких факторов:

- **Беззащитность.** Важно, чтобы жертву никто не защищал, иначе травля очень быстро прекратится. Если малышом избивают в туалете старшие ребята, и никто не реагирует, издевательства будут продолжаться и дальше. Физически слабые мальчишки также подвергаются повышенным нападкам со стороны более сильных сверстников. Но при жесткой реакции родителей и педагогов случаи буллинга не повторяются. Поэтому буллы поступают мудро: они или выбирают беззащитную жертву, или последовательно уничтожают к ней симпатии окружающих.

- **Неготовность биться «на смерть».** Буллы — трусы. Именно поэтому они выбирают для нападков более слабых, тех, кто гарантированно не сможет ответить. Жертва не дает отпор агрессору по нескольким причинам: явному перевесу сил, страху получить в ответ еще большую агрессию или потому, что не хочет быть «плохой». Некоторые дети не защищаются из-за установки родителей «драться — это плохо». Если их переубедить и доказать, что защищать себя можно и нужно, ситуация становится менее трагичной.

- **Низкая самооценка.** В голове жертвы прочно сидит недовольство собой или вина. Особенно ярко это проявляется с детьми, у которых действительно имеются те или иные особенности развития: гиперактивность, синдром дефицита внимания, заикание. В зоне риска и ребята, которых не поддерживает семья, где нет доверительных отношений с родными, малыш предоставлен по большей части сам себе и улице.

- **Высокая агрессивность.** Иногда жертвами становятся дети задиристые, эмоционально и болезненно реагирующие на любое замечание или просьбу. Здесь агрессивность носит реактивный характер и идет от высокой возбудимости и беззащитности.

- **Психологические и социальные проблемы.** Одиночество, социальное неблагополучие, депрессивность, неумение общаться с ровесниками, комплекс неполноценности, глубинное убеждение в негативной картине мира, насилие в собственной семье, пассивная покорность насилию — вот предпосылки для того, что ребенок окажется в роли жертвы в школе. Пугливость, тревожность, чувствительность и мнительность, как индивидуальные черты характера, делают ребенка беззащитным, привлекают агрессора.

Агрессор (обидчик) буллинга в школе

Общей чертой всех агрессоров (буллеров) являются внешне выраженные нарциссические черты. Нарциссы заиклены на себе, но не имеют внутренней опоры. Они нуждаются в уважении и поддержке, но не получают ее от родителей. Зачастую у такого ребенка фиксируют плохие отношения с мамой, он может воспитываться в социально неблагополучной семье. Поэтому добиваются от окружающих признания путем насилия и террора. Кроме того, буллерам характерны:

- **Неуравновешенность, самовлюбленность.** Вспыльчивость, импульсивность и невыдержанный характер с чрезмерно задранной самооценкой. Любые стимулы, которые могут понизить мнение о себе, воспринимаются как личная угроза и требуют немедленного действия. Авторитет поднимается не за счет личных достижений, а путем унижения других. Девочки чаще действуют исподтишка, науськивая окружающих. Они нечувствительны к страданиям других и таким образом просто развлекаются. Иногда травля для них — это инструмент для борьбы с соперницами. При этом жертва необязательно должна бросать вызов явно. Достаточно быть красивее и успешнее.

- **Чрезмерная злоба, враждебность, желание «почесать кулаки».** Нападающий — всегда поклонник культа силы и насилия, закон джунглей для него свят. Социальные нормы и правила размыты и необязательны к исполнению. Испытывает презрение к более слабым. Физическое развитие в норме или выше. Все вопросы решает при помощи конфликтов, крика, шантажа, физических угроз и побоев. Часто лжет. Присутствуют садистские наклонности.

- **Возвышенное положение в обществе.** Девочки-зачинщики буллинга обладают высоким социальным авторитетом. Они уверены в своей внешности и никогда не испытывали чувства неловкости из-за того, что у них чего-то нет. Родители потакают всем капризам и часто в присутствии ребенка высказывают презрение к окружающим. Отношение к миру меркантильное, к людям — потребительское. Мальчики же из богатых семей ни в чем не знают отказа, на все их проделки родители закрывают глаза, предпочитая откупаться солидной суммой, чем проводить время вместе. Ребенок с детства привыкает, что все покупается и продается, а любое его действие не влечет последствий, кроме как немного опустевшего семейного счета. Таких детей чаще всего называют мажорами.

Наблюдатели, свидетели травли в школе

Это самая большая категория участников школьного буллинга. Наблюдатели — это те люди, которые оказываются вовлечены в ситуацию травли. Здесь, как правило, три варианта развития событий.

- Либо наблюдатель встает на защиту жертвы, сам оказываясь под ударом и рискуя стать новой жертвой.
- Либо наблюдатель занимает пассивную позицию, никак вмешиваясь в конфликт.
- И третий вариант, когда наблюдатель активно поощряет агрессора и спустя какое-то время присоединяется к нему.

К сожалению, в ситуации буллинга бесполезно занимать отстранённую позицию. Даже если нападкам подвергается только один одноклассник и другого ребёнка «это не касается», наблюдатели получают не меньшую, а порой и большую травматизацию. В психологии даже есть термин «травма наблюдателя». Часто ребёнок не может самостоятельно справиться с опытом наблюдения за продолжающимся насилием.

1.6. Ошибки реагирования на насилие в образовательной организации:

- Соккрытие насилия, совершенного педагогами или обучающимися, объясняется нежеланием руководства образовательной организации наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения, привлечь внимание контролирующих органов, нести ответственность за происшедшее.

- Ожидание администрации и учителей, что насилие само пройдет.
- Поиск причин, объяснений, оправданий и прочее.
- Путать насилие и непопулярность.
- Считать насилие проблемой «жертвы».
- Считать насилие проблемой личностей, а не группы.
- Давить на жалость, объяснять «агрессору» как «жертве» плохо.

- Принимать правила игры «провокаторов» насилия.
- Безразличие родителей к тому, что происходит с их собственными детьми в школе, лишает работников образовательной организации важных союзников в борьбе с насилием.

1.7. Последствия насилия в школе.

для ПОСТРАДАВШЕГО:

- Трудности в учебе, невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса
 - Постоянные пропуски занятий, так как идти в школу страшно и находиться там мучительно
- Устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо»
- Тревожные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
 - Депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
 - Социальные невроты, социофобия, сложности с общением, с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы. Иногда эти проблемы не проходят без психотерапевтического лечения.
 - Психосоматические (обусловленные стрессом) заболевания, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению
 - Суицидальные мысли и попытки, которые отмечаются у жертв травли в 5 раз чаще, чем у остальных школьников.

для СВИДЕЛЕЙ:

- у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой);
- они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву;
- повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания у очевидцев, формируют толерантность к агрессии;
- ухудшают социально-психологический климат в классе и в образовательной организации;
- негативно влияют на взаимоотношения среди обучающихся и между учащимися и учителями;
- атмосфера в образовательной организации становится отчужденной и жестокой. Без оказания помощи свидетелям насилия искоренить его невозможно.

для ОБИДЧИКОВ:

- проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения обучающихся: пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями
- снижается успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.
- обидчик рискует подвергнуться телесному наказанию дома, если о его поведении будут проинформированы родители.

для ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- попустительство «небольшому» насилию, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных учеников, но и учителей;
- делегируют ответственность за поддержание видимости порядка самим инициаторам насилия,
- заботятся о том, чтобы о происходящем в школе не узнали вышестоящие инстанции;
- негативно сказывается на педагогах и других сотрудниках;

- родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательной организации, переводят пострадавшего ученика или обидчика в другую школу.

1.8. Что необходимо сделать и как отнестись к насилию в образовательной организации:

- Присвоить проблему, администрации школы взять ответственность за ситуацию насилия.
- Назвать явления (не завуалированно), например, «у Х не ладится с одноклассниками», а «Х травят одноклассники».

- Дать однозначную оценку насилию.
- Обсуждать насилие как проблему группы (класса).
- Активизировать моральные чувства и сформулировать выбор.

Предложить детям оценить, каков их вклад в болезнь класса под названием «травля». 1 балл – это «я никогда в этом не участвую», 2 балла – «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла – «травил, травлю и буду травить, это здорово». Пусть все одновременно покажут на пальцах – сколько баллов они поставили бы себе. (<https://травлинет.рф> <https://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/>).

- Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.
- Поддержка позитивных изменений.
- Гармонизировать иерархию: отойти от жестко закрепленных ролей в группе.

1.9. Кибербуллинг в образовательной среде.

Деструктивное воздействие на личность в сети «интернет»: виды и отличия.

Говоря о столь близких понятиях, как кибербуллинг, кибертроллинг, кибераутинг, киберсталкинг отметим, что ключевым отличием является определение цели, которая лежит в основе совершения таких психологических манипуляций.

Основной целью кибертроллинга является осуществление провокации пользователей, направленной на возникновение спора между пользователями, которые изначально придерживались одной позиции, или на эскалацию коммуникативного конфликта между пользователями.

Цели кибербуллинга и кибераутинга заключаются в осуществлении травли пользователя по разным основаниям.

Кибербуллинг предполагает осуществление группой лиц, ее представителями травли одного пользователя в различной форме и по любой причине: половозрастные характеристики, национальная, расовая, религиозная принадлежность и т.д.

Кибераутинг представляет собой вид кибербуллинга и предполагает собой разглашение информации о сексуальной ориентации и гендерной идентичности другого человека без его на то согласия, что в итоге может привести к травле пользователя с нетрадиционными взглядами.

Киберсталкинг представляет собой наиболее жесткую форму прессинга в Интернете, которая направлена на преследование, слежение за жертвой. Киберсталкинг характеризуется активным забрасыванием жертвы информацией псевдопозитивного или компрометирующего содержания. Таким образом, по своей сути киберсталкинг представляет собой наиболее агрессивный вариант психологического воздействия и, зачастую, становится следствием кибербуллинга.

Кибербуллинг: основные характеристики кибербуллинга и его типы

Основными характеристиками кибербуллинга являются:

- неоднократность и/или периодичность осуществления деструктивных действий в отношении жертвы;
- наличие умысла принести ущерб жертве, как психологический, моральный, так и физический;
- нанесение вреда;
- злоупотребление своей силой или влиянием, положением в интернет-сообществе.

Исследователи выделяют **восемь типов кибербуллинга**:

Флейминг представляет собой обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который происходит на открытых площадках в сети «Интернет» и больше похоже на информационную войну пользователей, возникшей по причине, не имеющей отношения к первоначальному предмету обсуждения. На первый взгляд, флейминг — борьба между равными, но при определенных условиях она может превратиться в неравноправный психологический террор.

Нападки, постоянные изнурительные атаки (харассмент) представляют собой повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни смс-сообщений на мобильный телефон, постоянные звонки), с перегрузкой персональных каналов коммуникации. Встречаются также в чатах и форумах, в онлайн-играх эту технологию чаще всего используют гриферы — группа игроков, имеющих целью не победу, а разрушение игрового опыта других участников.

Клевета представляет собой распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные лица, но и целый список лиц. Например, случаются рассылки таких списков, как: «кто есть кто в школе», «кто с кем спит», а также создаются специальные «книжки для критики» с шутками про знакомых.

Самозванство, перевоплощение в определенное лицо заключается в позиционировании преследователя в лице жертвы, используя пароль доступа жертвы к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, или самостоятельно создает поддельный аккаунт жертвы с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию. Организация «волны обратных связей» происходит, когда с адреса (аккаунта) жертвы, поддельного аккаунта без ее ведома отправляют друзьям провокационные письма.

Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение представляет собой получение персональной информации и ее публикация в Интернете или осуществление ее передачи тем лицам, для которых она не предназначалась.

Отчуждение (остракизм, изоляция) представляет собой осуществление преследователем (группой преследователей) действий, направленных на исключение жертвы из процесса социального взаимодействия, группы. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где присутствует возможность создания частных чатов, быть включенным в черный список, то есть возможность быть исключенным из онлайн-среды. Одной из форм проявления кибер-остракизм является также отсутствие ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

Киберпреследование — скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.

Хеппислепингом является публикация, распространение в сети Интернет видеороликов с записями реальных сцен насилия без согласия жертвы, которые размещают в Интернете. Начинаясь как шутка, хеппислепинг может закончиться трагически.

Выявление контента буллингового содержания: где встречается, как распознать.

Для осуществления кибербуллинга используются следующие площадки и возможности:

- мобильная связь (смс-сообщения);
- мобильные приложения и мессенджеры (What's App, Viber, Instagram, Badoo и т.д.);
- чаты и форумы в сети «Интернет»;
- электронная почта (рассылка сообщений);
- социальные сети (ВКонтакте, Facebook и т.д.);
- сервисы видеохостинга;
- игровые сайты и виртуальные игровые миры.

Среди представленных площадок, по данным исследования 2018 года компании Pew Research Center в 2018 году наиболее часто кибербуллинг встречается на площадках:

- социальных сетей (66% опрошенных пользователей);
- раздел комментариев на сайтах (22% пользователей);
- онлайн-игры (16% пользователей);
- персональная e-mail рассылка (16% пользователей);
- онлайн-форумы (10%);
- сайты знакомств (6%).

При этом женщины и девушки чаще сталкиваются с кибербуллингом в социальных сетях, а мужчины, в особенности, молодые мужчины - чаще упоминают онлайн-игры в качестве площадки, на которой они сталкивались с кибербуллингом.

Как распознать кибербуллинг

Любое унижительное, оскорбительное, угрожающее безопасности человека сообщение, а также видеофрагменты, фотоизображения, размещенные в сети «Интернет» без согласия жертвы, по своей сути, можно отнести к кибербуллингу.

Также к явлению кибербуллинга относится создание поддельных профилей пользователя, интернет-ресурсов, деятельность которых направлена на очернение потенциальной жертвы.

Примеры ситуаций, описываемых жертвами кибербуллинга и демонстрирующих наличие в сообщениях (переписке) информации буллингового содержания:

- «Мои фотографии, которые я выкладывала в группу для похудения, когда мне было лет 13, всплыли, когда мне было 15, меня шантажировали этими фотографиями»;
- «Мой бывший парень угрожал выложить мои интим-фото в Интернет, и его друзья видели эти фото»;

- «Я сталкивался с оскорблениями в комментариях на разные темы в разных сообществах от совершенно незнакомых мне людей из-за того, что их точка зрения не совпадает с моей»;
- «Незнакомый человек стал писать мне в социальной сети «ВКонтакте». Присылал фото убитых животных и инвалидов, говорил, что эти фото красивее меня»;
- «Больше года надо мной издевались одноклассники и мальчики на 2 года младше, они выкладывали в Сети унижающие видео, где публично обзывали и насмехались, писали в личные сообщения, что я проститутка и т.д., хотя это неправда»;
- «Двое одноклассников дочери оставили о ней комментарии, имеющие сексуальный характер. Они опубликовали их на ресурсе Nettby»;
- «Мальчик встречался с девочкой, и на Facebook его некоторое время поливали грязью».

Памятка как защититься от кибербуллинга?

Иногда бывает сложно предупредить кибербуллинг, но защитить себя от продолжения травли и от её последствий можно. Какие шаги нужно жертве кибербуллинга (**ученику, учителю, родителю**) предпринять для своей защиты:

- **Умейте распознавать разные формы кибербуллинга** и знайте, как ситуация может развиваться в разных случаях. Вы не сможете защитить себя, если не будете знать, что именно происходит.
- **Хорошо подумайте, прежде чем отправлять сообщение.** Никогда не забывайте, что все опубликованное в интернете становится доступным широкой общественности. Большую часть того, что вы напишете в сети, стереть невозможно, и Google помнит все! Кроме того, будьте осторожны при обмене личной информацией в мессенджерах, так как часто в таких случаях ее могут увидеть и люди, которым она не предназначалась.
- **Уделите внимание настройкам приватности.** Эти настройки есть во всех социальных сетях, и они позволяют контролировать то, кто видит ваши сообщения. Хорошо изучите эти параметры и настройте их так, чтобы достигнуть наибольшей безопасности.
- **Сохраните личную информацию известной лишь вам.** Не раскрывайте в сети такие детали как адрес, номер телефона, номер школы, номер кредитной карты и тому подобное. Пароли существуют не просто так; делиться ими с друзьями — все равно что раздавать копии ключа от вашей квартиры друзьям и незнакомцам.
- **Не молчите.** Если вы видите, что кто-то из ваших знакомых – обидчик, не защищайте его и не закрывайте на его поведение глаза. Нельзя молчать!
- **Если вы знаете, что кто-то из ваших друзей** подвергается кибербуллингу, посоветуйте ему также не молчать и рассказать близким (родителям) о возникшей проблеме и ее виновнике. Иногда бывает важно, чтобы кто-то еще подтвердил, что именно так и следует поступить.
- **Установите и обговорите границы и правила пользования социальными сетями и интернетом** — что можно и чего нельзя делать в сети. Не для того, чтобы ограничить ваши возможности, а для того, чтобы вы при этом были в безопасности.
- **Действуйте без промедления.** Если вы подозреваете, что в настоящее время подвергаетесь кибербуллингу, немедленно сообщите человеку (взрослому, родителю), которому доверяете.
- **Сделайте скриншоты тех сообщений** (или других проявлений травли в сети), которые на ваш взгляд являются кибербуллингом, и заблокируйте тех, кто отправил их вам.

- Самое главное – **никогда не травите никого в сети** или в реальной жизни. Не участвуйте в онлайн-беседах, которые могут закончиться травлей.
- И всегда, всегда оставайтесь **порядочными гражданами цифрового пространства!**

II. ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ МЕРЫ И ИНФОРМАЦИОННОПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И РЕАГИРОВАНИЮ НА СЛУЧАИ НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Организационно-управленческие меры, которые предпринимают администрация образовательной организации и ее педагогический коллектив в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, включают:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в школе или училище;
- разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- создание или реформирование службы психологической поддержки образовательной организации и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности образовательной организации.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций. Эта работа предполагает:

- изучение в рамках образовательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся,
- укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов,
- ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключая насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- информирование родителей о проблеме насилия и оказание поддержки родителям обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива образовательной организации может быть сформирована рабочая группа в составе представителя администрации (например, заместителя директора по

воспитательной работе), учителей (классных руководителей), педагога-психолога, социального педагога, членов родительского комитета.

Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в образовательной организации. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых (рис. 5):

- безопасная инфраструктура помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;

- наличие документа, регламентирующего политику образовательной организации по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;

- включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников, обучающихся и родителей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;

- наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;

- использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;

- своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса – педагога-психолога, социального педагога и др.;

- взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам; X применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека, гендерном равенстве;

- доброжелательный стиль общения между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;

- реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;

- вовлечение обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия; проведение информационно-просветительской работы;

- формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательных отношений и повышается способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них. При реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждой конкретной образовательной организации нужно учитывать её специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения (рис. 6).





2.1. Локальные акты, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия в образовательной организации.

- Политика образовательной организации в отношении насилия.
- Устав образовательной организации.
- Правила поведения в образовательной организации.
- План мероприятий по предотвращению насилия.

Примерное содержание плана мероприятий и политику образовательных организаций можно найти по ссылке

https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie_nasiliya_v_obrazovatelnyh_uchrezhdeniyah.pdf

2.22.2. Ответственность и действия сотрудников образовательной организации.

Безопасность пребывания обучающихся в образовательной организации зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе или училище нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений.

Важно, чтобы каждый работник образовательной организации – директор, заместитель директора, учитель, психолог, медицинский работник, охранник – понимал

свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие.

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Руководитель (директор) образовательной организации несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса.

Заместители руководителя (директора) образовательной организации могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором. Если руководитель образовательной организации возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе.

Непосредственное взаимодействие с обучающимися осуществляет **педагогический персонал**. В школе, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции педагогов дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **учитель, классный руководитель**.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между обучающимися, наблюдать ситуации превалирования старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь и др.

2.3. Привлечение служб сопровождения образовательного процесса.

Во многих школах работают специалисты, способствующие индивидуализации обучения и личностному развитию обучающихся: **педагог-психолог, социальный педагог, тьютор** и др. Действуя совместно, они образуют **службу комплексного сопровождения образовательного процесса** каждого обучающегося, оказывая ему необходимую психологическую, социальную и педагогическую помощь и обеспечивая индивидуальный маршрут обучения.

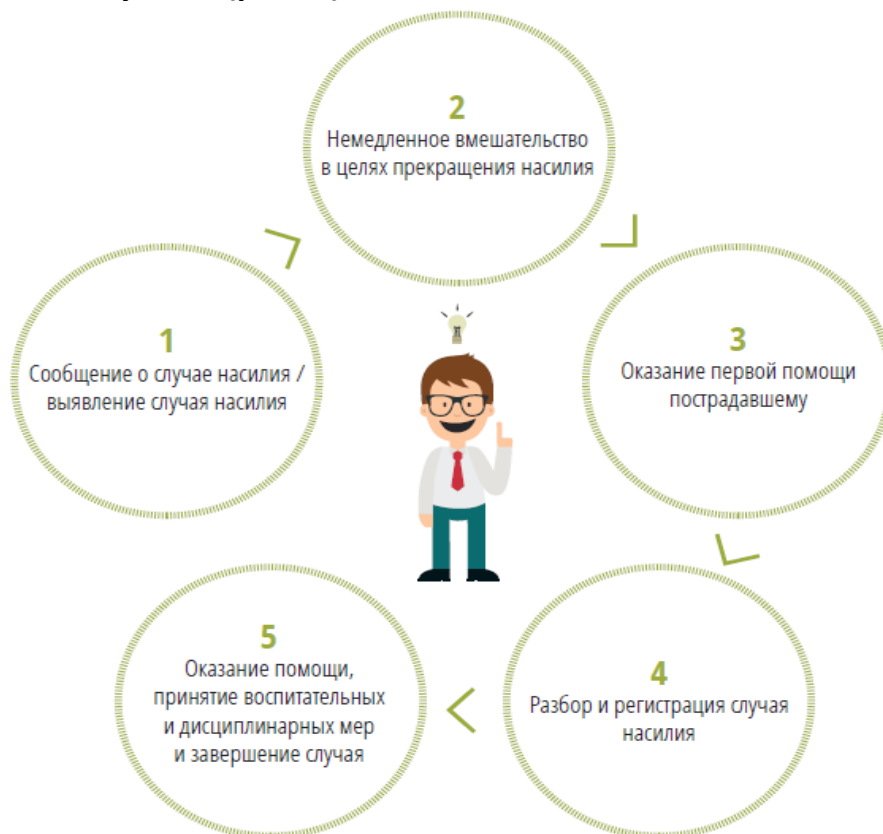
Именно службе сопровождения принадлежит значимая роль в формировании и поддержании в образовательной организации позитивного социально-психологического климата и доброжелательной среды, необходимых для качественного образования, воспитания и развития всех обучающихся.

Важную роль в защите прав несовершеннолетних обучающихся (и других участников образовательных отношений) и обеспечения их безопасности в образовательной организации играет **уполномоченный по правам ребенка** (по правам участников образовательных отношений), который избирается общим собранием образовательной

организации из числа учителей, психологов, социальных педагогов или родителей обучающихся и выполняет свои функции на общественных началах.

Основная задача уполномоченного – **профилактика нарушений прав и восстановление нарушенных прав участников** образовательного процесса.

2.4. Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации (рис. 6).



1. Прекращение насилия

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим.

Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

2. Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей ученика.

3. Информирование о случае

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В

зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

4. Разбор и регистрация случая

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлен ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной;
- модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествий (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора.

5. Помощь пострадавшему

В первую очередь помощь и поддержка требуется обучающемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие – другой учитель или педагог-психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательства, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

6. Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так,

чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации (ссылаться на сообщения других обучающихся нежелательно).

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

7. Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или педагога-психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке.

Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

8. Завершение случая

Случай с проявлением насилия может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

2.5. Взаимодействие образовательной организации с другими организациями.

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательной организации как внутрисистемного, так и межведомственного

взаимодействия. В основе такого взаимодействия – федеральная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней (рис. 7):

- Внутриведомственное взаимодействие – с вышестоящими органами управления образованием (районными/городскими/областными), другими образовательными организациями, откуда и куда переходят обучающиеся, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др.

- Межведомственное взаимодействие – с органами внутренних дел (участковым уполномоченным полиции, инспекцией по делам несовершеннолетних), органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения (центрами социальной помощи семье и детям, детскими поликлиниками, клиниками (центрами), дружественными к молодежи и др.).

- Территориально-административное взаимодействие – с органами местного самоуправления (территориальная администрация, уполномоченный по правам ребенка).

- Общественное (социальное) взаимодействие – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.



2.6. Обучение и информационно-просветительская работа.

1. Обучение руководителей и педагогов, специалистов службы сопровождения по вопросам предотвращения насилия в образовательных организациях.
2. Информирование родителей, психологическое просвещение о стилях воспитания, о возрастных нормах развития, социальной и личностной зрелости детей и подростков, нормах и правилах поведения и прочее.
3. Обучение учащихся: реализация тренинговых и просветительских программ на формирование умений и навыков и поддержание здоровых межличностных отношений.

Учреждение-разработчик: Государственное автономное учреждение Астраханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Составитель: Дорофеева Н.В., кандидат психологических наук, доцент, начальник методического отдела ГАУ АО «ЦППМС»

Предназначение: для руководителей и специалистов органов и учреждений социальной сферы: образования, социальной защиты населения, а также правоохранительных органов и других.